

製品回収についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「30 年産秋田県産あきたこまち 2 kg」が、30 年産のところ、29 年産と表記し、10 月 6 日製造分で 368 本出荷されていることが判明いたしましたので、当該商品を自主回収させていただきます。当該商品の使用原料米は 30 年産米で品質には問題ございません。

お手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、現品を送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

弊社より代替商品を送付させていただきます。

お客様ならびに関係者各位には多大なご迷惑、およびご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないように、品質管理体制の一層の強化に努め、万全を期す所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●対象製品

「30 年産秋田県産あきたこまち 2 kg」のうち精米年月日が 30 年 10 月 6 日で 29 年産表記のもの

●当該製品数

368 本

●出荷エリア

関西

●お問合せ先

フリーダイヤル 0120-83-3030

(受付時間は、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時まで)

●ご送付先（送料着払いにて）

〒571-0017 大阪府門真市四宮 2 丁目 13 番 2 号

西村商事株式会社

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件以外の目的には使用せず、対応終了後全て破棄いたします。

以上